

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Дом детского творчества Пушкинского района
Санкт-Петербурга «Павловский»

ПРИНЯТО:
на заседании Педагогического совета
ГБУ ДО ДТ «Павловский»
Протокол № 3 от 03.03 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУ ДО ДТ «Павловский»
О.А.Парамонова
Приказ № 03 от 03.03 2016 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Санкт-Петербург
2016 год

ПОЛОЖЕНИЕ

Об оказании платных образовательных услуг
в Государственном бюджетном учреждении дополнительного образования ДOME детского творчества
Пушкинского района Санкт-Петербурга «Павловский»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законами Российской Федерации от 29.12.2012 № 273 -ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и «О защите прав потребителей», регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«Потребитель»- организация или гражданин, имеющие намерение заказать образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично.

«Исполнитель»- Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования

Дом детского творчества Пушкинского района Санкт-Петербурга «Павловский», предоставляющее платные образовательные услуги по реализации дополнительных общеобразовательных и общеразвивающих программ.

1.3. К платным образовательным услугам, предоставляемым исполнителем, относятся: обучение по дополнительным общеобразовательным и общеразвивающим программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство и другие услуги.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны исполнителем взамен или в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

Отказ «потребителя» от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему исполнителем основных образовательных услуг.

1.5. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется -договор).

1.6. Оказание платных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество основной образовательной деятельности.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- в) перечень платных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- г) стоимость платных услуг и порядок их оплаты;
- д) перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги;
- е) перечень лиц, пользующихся льготами при оплате платных образовательных услуг (дети из многодетных семей, опекаемые дети, дети из семей по потере кормильца, дети из малообеспеченных семей, дети сотрудников учреждения).

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) устав ГБУ ДО ДДТ «Павловский»;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес и телефон учредителя ГБУ ДО ДДТ «Павловский», органа управления образованием;
- г) образцы договоров;
- д) общеобразовательные и общеразвивающие дополнительные программы;
- е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

2.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.

2.6. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;
- в) сроки оказания образовательных услуг;
- г) уровень и направленность дополнительных общеобразовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя

2.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.

III. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Для оказания платных образовательных услуг исполнитель создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПин);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;

Необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Ответственные за организацию платных образовательных услуг проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия.

IV. Ответственность исполнителя и потребителя

- 4.1. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.
- 4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 4.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- 4.4. Потребитель вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 4.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:
- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
 - б) расторгнуть договор;
 - в) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения нанесенных расходов;
 - г) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг.

V. Кадровое обеспечение оказания платных образовательных услуг

- 5.1. Для выполнения работ по оказанию платных образовательных услуг привлекаются:
- основные штатные работники учреждения;
 - сторонние специалисты (привлеченные внешние работники).
- 5.2. Отношения учреждения основных штатных работников, привлеченных к оказанию платных образовательных услуг и специалистов, привлекающихся к оказанию платных образовательных услуг, строятся в соответствии с договором.
- 5.3. Оплата труда работников учреждения и специалистов со стороны осуществляется в соответствии с заключенным договором и согласно утвержденной смете расходов по данной услуге.
- 5.4. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных образовательных услуг устанавливается в соответствии с расписанием, графиком и продолжительностью занятий.